

## Bestandsdokumentation (Netzwerkplan)

### ZIELSETZUNG:

Ziel der Dokumentation ist es, schriftlich oder auf andere Weise, z.B. als Netzwerkplan, dauerhaft niedergelegte Informationen (Dokumente) gezielt auffindbar zu machen. Eine Dokumentation aller IT-Systeme ist die Voraussetzung für deren Wiederherstellung im Notfall.

**Hintergrund:** Es ist notwendig, einen IST Zustand der Dokumentation jederzeit im Zugriff zu haben. Eine umfassende Dokumentation wird zum zentralen IT Managementtool, wenn es um die Bewertung von IT Prozessen, Investitions- und Migrationsentscheidungen und Analysen von Zugriffsberechtigungen und Auslastungsanalysen geht.

### SERVICEVEREINBARUNG:

Folgende Leistung sind in unserem Service enthalten:

- Permanentes aktuell halten des in der Initialen IST-Erfassung erstellen Netzwerkplan
- Sichere Ablage auf internen Systemen
- Der Netzwerkplan kann jederzeit dem Kunden zur Verfügung gestellt werden
- Inhaltsänderungen werden grundsätzlich nur von SAC durchgeführt

### VORAUSSETZUNG FÜR DIE SERVICEVEREINBARUNG:

- Initiale IST-Erfassung aller relevanten IT Systeminformationen
- Rahmenvertrag „SACSES Classic“ als Grundlage für die Zusammenarbeit

